



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (versione 23 luglio 2020)

La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti Confinvest F.L S.p.A. Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi resi da Confinvest F.L Spa sono contenute nella modulistica contrattuale sempre disponibile e conoscibile dal pubblico mediante accesso alla App e/o al Web Site (come di seguito definito).

* * * * *

DEFINIZIONI

Definizioni:

"Account": si intende in complesso dei dati identificativi, dei dati di registrazione del servizio, delle funzionalità, degli strumenti di pagamento, e dei contenuti riferibili e/o attribuiti ad un Cliente;

"App": si intende l'applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile o desktop realizzata da Confinvest;

"Cliente": si intende il soggetto, consumatore finale, che sottoscrive le Condizioni Generali di Vendita, titolare dell'Account;

"Codice del Consumo": si intende il Decreto legislativo italiano n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni;

"Commissione": si intendono i corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Vendita che saranno pagati a Confinvest dal Cliente a fronte dei servizi resi a quest'ultimo in esecuzione delle medesime Condizioni Generali di Vendita;

"Condizioni Generali di Vendita" o **"Contratto"**: si intende l'accordo predisposto da Confinvest ed accettato dal Cliente;

"Confinvest": si intende Confinvest F.L. Spa, in persona del legale rappresentante pro tempore con sede legale in 20123 Milano, Via della Posta, 8, iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. MI1141904, Codice Fiscale e Partita Iva 07094690158 ed iscritta all'Elenco Operatori Professionali in Oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore 5000450, ovvero alla diversa sede legale che sarà comunicata da Confinvest nell'apposita sezione della App e/o del Web Site;

"Conto Lingotto": si intende il saldo in grammi e dunque la quantità di Oro di proprietà del Cliente realizzata in esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita;

"Esborso Complessivo Periodico" si intende l'importo di spesa fisso indicato dal Cliente nel programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro fisico (PAO) che verrà addebitato periodicamente al Cliente per ciascun singolo acquisto di Oro e corrispondente alla somma del Prezzo Oro e della Commissione;

"GDPR": si intende il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale EU n. 619/2016 e successive modifiche ed integrazioni;

"Legge": si intende indica qualsiasi legge, decreto legislativo, decreto-legge, regolamento governativo o ministeriale applicabile in Italia, incluso, a titolo meramente esemplificativo, il codice civile italiano, nonché regolamento comunitario e/o direttiva comunitaria direttamente applicabile in Italia;

"Lingotto": si intende un lingotto fisico di Oro, predisposto da Confinvest in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, di proprietà del Cliente;

"LBMA": si intende London Bullion Market Association, associazione che rappresenta il mercato dell'oro e dell'argento a Londra (UK);

"Ordine di Acquisto": si intende il modulo previsto nell'apposita sezione della App /o del Web Site per la compravendita di una quantità di Oro indicata dal Cliente ovvero per la creazione del programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro fisico (PAO);

"Oro": si intende oro fisico da investimento a titolo pari 999,9, il cui acquisto si intende convenzionalmente effettuato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento;

"PAO": ovvero anche il **"Piano di Accumulo in Oro Fisico"**, si intende un programma di acquisto di Oro selezionato dal Cliente;

"Piattaforma": si intende l'insieme costituito da App, Web Site, interfaccia web e server messi a disposizione da Confinvest per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita;

"Piattaforma ODR Europea" si intende la piattaforma Online Dispute Resolution Europea per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra Confinvest ed il Cliente. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista e/o impresa stabilita nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (*alternative dispute resolution*) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile;

"Prezzo Oro" si intende, per quanto concerne gli acquisti effettuati mediante il programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro fisico ("PAO"), il prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato l'ottavo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente;

"Sito Web Xignite" si intende il sito web <http://www.xignite.com>, piattaforma on-line che aggrega, centralizza e gestisce i dati prodotti (in tempo reale e su base storica, a seconda della richiesta) da fonti specializzate e relativi alle quotazioni spot dell'Oro sui maggiori mercati internazionali;

"Tasse": si intendono tutte le imposte ed i tributi ed in generale tutte le forme di tassazione imposte da autorità fiscali, inclusi interessi, penali, oneri fiscali, detrazioni, ritenute o imposte aggiuntive, di qualsivoglia provenienza;

"TCD": si intendono le tecniche di comunicazione a distanza quali posta elettronica, servizi di messaggistica e notifiche via App e/o Web Site previsti dalle Condizioni Generali di Vendita;

"Web Site" si intende il sito web <http://www.contolingotto.it>;

CARATTERISTICHE PRINCIPALI SERVIZI DA CONFINVEST

Sia per quanto concerne gli acquisti effettuati mediante singolo acquisto (SPOT), sia quanto concerne gli acquisti effettuati mediante il programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro fisico (il "PAO"), le Condizioni Generali di Vendita sono finalizzate esclusivamente a far conseguire al Cliente la proprietà ed il godimento di oro fisico da investimento attraverso l'utilizzo di una App e/o Web Site che consente al Cliente di acquistare da Confinvest oro da investimento, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, nella quantità desiderata e comunque non inferiore a 1,001 gr (grammi) per singolo acquisto oppure in esecuzione di un programma di acquisto, mediante compilazione di un Ordine di Acquisto da parte del Cliente, nell'apposita sezione della App e/o del Web Site, con possibilità di depositare l'Oro così acquistato presso Confinvest e chiederne la consegna in qualsiasi momento, laddove la quantità di Oro di proprietà del Cliente ed indicato nel Conto Lingotto ad esso riferibile sia pari o superiore a 2 grammi, previa Lingottatura.

INFORMAZIONI RELATIVE A CONFINVEST F.L Spa e CONTATTI

Confinvest F.L. Spa, è società di diritto italiano, con sede legale in 20123 Milano, Via della Posta, 8, iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. MI1141904, Codice Fiscale e Partita Iva 07094690158 ed iscritta all'Elenco Operatori Professionali in Oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore 5000450, ovvero alla diversa sede legale che sarà comunicata da Confinvest nell'apposita sezione della App e/o del Web Site.

Qualsivoglia comunicazione del Cliente connessa e/o correlata all'acquisto di Oro e/o all'esecuzione del PAO - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna di Oro in esecuzione del Contratto, un Ordine di Acquisto e/o l'esercizio del diritto di recesso - dovrà essere inviata a Confinvest mediante raccomandata A/R presso la sede legale in 20123 Milano, Via della Posta, 8 ovvero le modalità indicate nell'apposita sezione della App e/o del Web Site e/o mediante TCD e/o all'indirizzo e-mail supporto@contolingotto.it come previsto dalla Condizioni Generali di Vendita

INFORMAZIONI RELATIVE AL PREZZO DELL'ORO



L'Oro è una materia prima trattata nei mercati internazionali le cui quotazioni variano costantemente e sono influenzate da una molteplicità di fattori. Il prezzo dell'Oro viene determinato in via "ufficiale" due volte al giorno dalla LBMA. Nell'apposita sezione della App e/o del Web Site il Cliente potrà in ogni momento (in cui i mercati sono aperti) consultare le quotazioni dell'Oro della LBMA riportate dal Sito Web Xignite (<http://www.xignite.com>)
L'indicazione delle quotazioni dell'Oro del Sito Web Xignite indicate nella App e/o nel Web Site, non potranno essere considerate in nessun modo come offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 cod. civ, ad ogni conseguente effetto di Legge e di contratto.

DETERMINAZIONE DEL "PREZZO COMPLESSIVO" PER ACQUISTI EFFETTUATI MEDIANTE SINGOLO ACQUISTO (SPOT) e COMMISSIONE

Per quanto concerne gli acquisti effettuati mediante singolo acquisto (SPOT), laddove il Cliente decida di procedere all'acquisto di Oro mediante Ordine di Acquisto, la App e/o il Web Site mostreranno il Prezzo Complessivo (il "Prezzo Complessivo") che sarà pari alla somma dei seguenti importi:

- l'importo, in valuta Euro, pari alla quantità di Oro (in grammi) indicata dal Cliente nell' Ordine di Acquisto moltiplicati per il prezzo dell'Oro al quale Confinvest è disposta a vendere la medesima quantità di Oro; e
- la Commissione, calcolata in esecuzione di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

La Commissione che il Cliente dovrà riconoscere a Confinvest per ciascun acquisto di quantità di Oro realizzato in esecuzione di un Ordine di Acquisto SPOT, corrisponderà al totale della somma delle seguenti voci:

Commissione fissa, inclusiva di imposta di bollo se applicabile di 2 €, per ciascun acquisto	Euro 2,47 + IVA se applicabile
Commissione variabile (di intermediazione) per ogni grammo di Oro acquistato	Euro 0,272/gr
Altre commissioni di intermediazione applicate da Confinvest per ciascun acquisto da calcolare sul Prezzo Oro	Massimo 3,9% del Prezzo Complessivo

DETERMINAZIONE DELL' "ESBORSO COMPLESSIVO PERIODICO" PER IL CLIENTE IN CASO DI ATTIVAZIONE DEL PIANO DI ACCUMULO IN ORO FISICO (IL "PAO") e COMMISSIONE

Per quanto concerne gli acquisti effettuati mediante il programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro fisico (PAO), il Cliente acquisterà la massima quantità di Oro acquistabile, tenendo conto: 1) del prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato l'ottavo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo; 2) della Commissione; nonché 3) dell'entità dell'Esborso Complessivo Periodico indicato e/o selezionato dal Cliente.

L' Esborso Complessivo Periodico (l'"Esborso Complessivo Periodico") corrisponderà alla somma

- del Prezzo Oro e quindi del prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato l'ottavo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente; e
- della Commissione calcolata in esecuzione di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

La Commissione che il Cliente dovrà riconoscere a Confinvest per ciascun acquisto di quantità di Oro realizzato in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente, corrisponderà al totale della somma delle seguenti voci:

Commissione fissa, inclusiva di imposta di bollo se applicabile di 2 €, per ciascun acquisto	Euro 2,47 + IVA se applicabile
Commissione variabile (di intermediazione) per ogni grammo di Oro acquistato	Euro 0,272/gr
Altre commissioni di intermediazione applicate da Confinvest per ciascun acquisto da calcolare sul Prezzo Oro	Massimo 3,9% del Prezzo Oro

LE MODALITÀ DI PAGAMENTO PER ACQUISTI EFFETTUATI MEDIANTE SINGOLO ACQUISTO (SPOT)

Per quanto concerne gli acquisti effettuati mediante singolo acquisto (SPOT), in caso di acquisto di Oro da parte del Cliente, immediatamente dopo la Conferma dell'acquisto inviata da parte di Confinvest, verrà addebitato il mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per una cifra pari all'importo del Prezzo Complessivo.

Ai fini del trasferimento della proprietà dell'Oro al Cliente, Confinvest trasmetterà prontamente a quest'ultimo una comunicazione - mediante invio di una comunicazione nell'apposita sezione della App e/o del Web Site ovvero mediante TCD - contenente:

- a) quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente stesso, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione di ciascun singolo Ordine di Acquisto; e
- b) per quanto occorrerà, anche ai fini e per gli effetti di cui all' art. 1378 cod. civ, l'indicazione degli estremi identificativi del lingotto relativa alla quantità di Oro acquistata dal Cliente, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione dell' Ordine di Acquisto da quest'ultimo formulato e detenuto all'interno di cassette di sicurezza di Confinvest situate presso primarie banche italiane ovvero presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Italia, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro.

Solo quando l'incasso da parte di Confinvest del Prezzo Complessivo sarà andato a buon fine, Confinvest procederà a trasferire al Cliente la proprietà della quantità di Oro indicata nell'Ordine di Acquisto.

Pur in assenza di consegna e/o separazione fisica della quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente, l'acquisto di Oro deve comunque intendersi realizzato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, e che, a seguito di ciascun singolo Ordine di Acquisto, l'invio della comunicazione che precede configura una adeguata individuazione (c.d. "specificazione"), ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1378 cod. civ, dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto da parte del Cliente. Per l'effetto, il Cliente diventa definitivamente pieno proprietario dell'Oro e quindi della quantità di Oro, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, oggetto di acquisto mediante l'Ordine di Acquisto.

LE MODALITÀ DI PAGAMENTO IN CASO DI ATTIVAZIONE DEL PIANO DI ACCUMULO IN ORO FISICO (IL "PAO")

Ciascuno degli acquisti di Oro previsti dal Piano di Accumulo in Oro fisico (PAO) verrà eseguito, previa imputazione da parte di Confinvest, dell'importo corrispondente all'Esborso Complessivo Periodico previsto dal PAO selezionato dal Cliente, sul mezzo di pagamento selezionato dal medesimo Cliente, addebito che sarà effettuato, in via anticipata, entro l'ottavo giorno lavorativo valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo.

Ai fini del trasferimento della proprietà dell'Oro al Cliente, Confinvest trasmetterà prontamente a quest'ultimo una comunicazione - mediante apposita schermata sulla App e/o sul Web Site e/o mediante invio di una comunicazione nell'apposita sezione della App e/o del Web Site ovvero mediante TCD - contenente:

- a) quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente stesso, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato; e
- b) per quanto occorrerà, anche ai fini e per gli effetti di cui all' art. 1378 cod. civ, l'indicazione degli estremi identificativi del lingotto contenente l'Oro acquistato dal Cliente, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO e detenuto all'interno di cassette di sicurezza di Confinvest situate presso primarie banche italiane ovvero presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Italia, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro.

Pur in assenza di consegna e/o separazione fisica della quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente in esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato, ciascun acquisto di Oro deve comunque intendersi realizzato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, e che, a seguito di ciascun singolo acquisto di Oro, l'invio della comunicazione che precede configura una adeguata individuazione (c.d. "specificazione"), ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1378 cod. civ, dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto da parte del Cliente. Per l'effetto, il Cliente diventa definitivamente pieno proprietario dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto in esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato

DEPOSITO E COSTO DEL DEPOSITO DELL'ORO PRESSO CONFINVEST



Dopo ogni acquisto di Oro il Cliente deposita la corrispondente quantità di Oro così acquistata presso le cassette di sicurezza di Confinvest situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Confinvest, che rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti del Cliente per la custodia e la conservazione della quantità di Oro di proprietà di quest'ultimo, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Italia, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro, mediante deposito irregolare di bene fungibile previsto dall'art. 1782 cod. civ. regolato dalle pattuizioni previste dalla Condizioni Generali di Vendita.

A titolo di corrispettivo annuo, e quindi dal 1/1 al 31/12, per il deposito dell'Oro, il Cliente depositante si impegna a versare a Confinvest, quale depositaria, un importo massimo di 0,9% della quantità di Oro di tempo in tempo ad esso riferibile, corrispondente al valore dell'Oro indicato dal LBMA come prezzo pomeridiano ("Gold LBMA Price PM") del giorno lavorativo antecedente alla data di addebito, oltre IVA di Legge laddove applicabile.

Il corrispettivo per il deposito sarà dovuto sia in funzione dell'effettivo periodo di deposito (pertanto laddove il deposito inizi successivamente al 1/1 e/o si interrompa prima della data del 31/12, il predetto corrispettivo sarà dovuto, *pro rata temporis*); sia in funzione della quantità di Oro di tempo in tempo riferibile al Cliente ed indicata nell'Account.

L'addebito del corrispettivo per il deposito verrà effettuato in data 31/12 di ciascun anno ovvero, laddove si verifichi una interruzione del deposito nei casi previsti dalla Condizioni Generali di Vendita, il giorno successivo alla predetta interruzione del deposito.

Confinvest provvederà a comunicare al Cliente, mediante invio di comunicazione mostrata nella apposita schermata nella App e/o nel Web Site e/o trasmessa con sistemi TCD, le modalità di pagamento del corrispettivo per il deposito di cui sopra e dunque di estinzione del relativo debito nei confronti di Confinvest, pagamento che, a scelta della sola Confinvest dovrà avvenire:

- mediante addebito periodico sul mezzo di pagamento indicato dal Cliente, secondo le periodicità che verranno indicate da Confinvest mediante indicazioni inserite direttamente nella App e/o nel Web Site e/o mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD; ovvero
- mediante integrale pagamento del corrispettivo indicato da Confinvest prima della consegna del Lingotto prevista dal successivo art. 11; ovvero
- ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1197 cod. civ. mediante trasferimento a Confinvest della proprietà di una quantità di Oro presente in quel momento sul Conto Lingotto del Cliente, avente un valore pari al corrispettivo, oltre IVA di Legge laddove applicabile, valore calcolato applicando il Gold LBMA Price PM del giorno lavorativo antecedente alla data di addebito, secondo le periodicità che verranno indicate da Confinvest mediante indicazioni inserite direttamente nella App e/o nel Web Site e/o mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD.

Per effetto dell'estinzione dell'obbligazione di pagamento con le modalità sopra indicate, la quantità di Oro di proprietà del Cliente e presente sul Conto Lingotto si ridurrà di una corrispondente quantità.

Confinvest avrà diritto in ogni momento di sospendere e/o ridurre, in tutto o in parte, la richiesta di pagamento del corrispettivo per il deposito dell'Oro a carico del Cliente, in ragione di eventuali campagne promozionali e/o iniziative commerciali che potranno essere attivate da Confinvest di tempo in tempo e che saranno comunicate al Cliente nella apposita schermata nella App e/o nel Web Site e/o trasmessa mediante sistemi TCD.

LINGOTTATURA e COSTI DELLA LINGOTTATURA

Laddove la quantità di Oro di proprietà del Cliente ed indicato nel Conto Lingotto ad esso riferibile, sia pari o superiore a 2 grammi:

- il Cliente avrà diritto di chiedere a Confinvest la restituzione, mediante consegna, di tutto o parte della quantità di Oro di sua proprietà acquistato dal Cliente;
- Confinvest avrà sempre diritto procedere, in ogni momento, di restituire al Cliente la quantità di Oro di proprietà di quest'ultimo;

previa creazione di uno o più Lingotti aventi, ciascuno, esclusivamente uno dei seguenti formati:

Formato Lingotto
2 grammi
5 grammi
10 grammi
20 grammi
50 grammi
100 grammi
250 grammi
500 grammi
1000 grammi

Per la creazione di ciascun Lingotto saranno a carico del Cliente i seguenti costi di Lingottatura:

Formato Lingotto	Costo Lingottatura in Euro (iva inclusa, se applicabile)
2 grammi	Euro 20,00
5 grammi	Euro 20,00
10 grammi	Euro 20,00
20 grammi	Euro 20,00
50 grammi	Euro 20,00
100 grammi	Euro 20,00
250 grammi	Euro 30,00
500 grammi	Euro 35,00
1000 grammi	Euro 45,00

CONSEGNA e COSTI DELLA CONSEGNA

Per ciascuna consegna di Oro (Lingotto), il Cliente dovrà pagare, in via anticipata, a Confinvest, con le modalità che saranno indicate da quest'ultima, i seguenti costi:

- per ciascuna consegna di Oro, in uno dei formati di Lingotto di cui sopra, il cui peso complessivo sia inferiore o pari a 100 grammi: Euro 10,00 (euro dieci/00);
- per ciascuna consegna di Oro, in uno dei formati di Lingotto di cui sopra, il cui peso complessivo sia pari o superiori a 100,01 grammi: Euro 50,00 (euro cinquanta/00).

I costi di consegna saranno a carico del Cliente verranno addebitati sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per un corrispondente importo prima della consegna medesima. Ai sensi del Codice del Consumo, a seguito di regolare consegna dell'Oro prevista dal precedente Articolo 10, il Cliente potrà presentare reclamo inviando comunicazione scritta, entro 14 giorni dal ricevimento dell'Oro, a: Confinvest F.L. Spa, Ufficio Reclami, sede legale in 20123 Milano, Via della Posta, 8. In relazione alla consegna di cui al presente articolo è esclusa qualsivoglia possibilità di recesso ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

Nell'attesa di conoscere l'esito del proprio reclamo, il Cliente dovrà conservare l'Oro nella sua originale confezione integra.

COSTO DELL'UTILIZZO DEL MEZZO DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Rimangono inoltre ad esclusivo carico del Cliente le eventuali spese per la connessione via Internet alla App e/o al Web Site e più in generale alla Piattaforma di Confinvest, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Cliente stesso.

**GARANZIE DI CONFINVEST**

Confinvest garantisce, tra l'altro, per il tempo in cui l'Account sarà valido ed efficace:

- il titolo dell'Oro oggetto di compravendita in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, pari o superiore a 999,9;
- la legittima provenienza dell'Oro e la sua negoziabilità;
- il mantenimento di polizze assicurative adeguate, che garantiscano l'assicurazione della quantità di Oro del Cliente all'interno di cassette di sicurezza di Confinvest ovvero, a scelta di Confinvest, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Italia, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro;
- la piena disponibilità e validità di ogni occorrente permesso e/o autorizzazione da parte delle competenti autorità a negoziare oro da investimento e dunque l'Oro previsto dalle Condizioni Generali di Vendita;
- la soggezione delle Condizioni Generali di Vendita alle norme previste in tema di garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo ai sensi della normativa comunitaria e nazionale applicabile, tra cui il Codice del Consumo.
- di aver aderito e di mantenere valida ed attiva l'adesione alla Piattaforma ODR Europa.

RECESSO

Trovando applicazione per le Condizioni Generali di Vendita l'articolo 59, paragrafo b) del Codice del Consumo, è escluso il diritto di recesso a favore del Cliente, come previsto dal Codice del Consumo e di cui agli articoli da 52 a 58 del medesimo Codice del Consumo. Fermo quanto precede, il Cliente potrà, tuttavia, in ogni momento, recedere dalle Condizioni Generali di Vendita ai sensi dell'art. 1373, comma 2, cod. civ. dandone comunicazione a Confinvest, con almeno 15 giorni di preavviso, mediante utilizzo dell'apposita schermata della App e/o del Web Site ovvero con comunicazione inviata attraverso TCD ovvero mediante lettera raccomandata A/R utilizzando il MODULO qui allegato sub A da inviarsi a Confinvest F.L. Spa, Via della Posta 8, 20123 Milano, ovvero al diverso indirizzo eventualmente indicato da Confinvest nella App e/o nel Web Site, fermo restando che il Cliente resterà proprietario dell'Oro acquistato in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita anche allorché eserciti il diritto di recesso di cui sopra.

RECLAMI

Ai sensi del Codice del Consumo, a seguito di regolare consegna dell'Oro prevista dalle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente potrà presentare reclamo inviando comunicazione scritta, entro 14 giorni dal ricevimento dell'Oro, a: Confinvest F.L. Spa, Ufficio Reclami, sede legale in 20123 Milano, Via della Posta, 8. Nell'attesa di conoscere l'esito del proprio reclamo, il Cliente dovrà conservare l'Oro nella sua originale confezione integra

DURATA

Le Condizioni Generali di Vendita tra Confinvest ed il Cliente sono contratte a tempo indeterminato.

CONTROVERSIE

In caso di controversie tra Confinvest ed il Cliente, quest'ultimo ha la facoltà di accedere alla Piattaforma ODR Europa. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, il Cliente potrà accedere mediante il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica di Confinvest da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: supporto@contolingotto.it. Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al presente Articolo ovvero ad altri strumenti di conciliazione e/o mediazione obbligatori secondo la Legge applicabile al presente Contratto, ovvero in caso di esito negativo dei predetti tentativi di conciliazione, la controversia sarà devoluta al Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.



CONFINVEST F.L.

Dal 1983 la soluzione per investire in oro fisico

Sede legale ed operativa:
Via della Posta, 8 – Piazza Affari
20123 Milano

C.F./P. IVA 07094690158
REA MI1141904 Cam. di Comm di Milano, Monza Brianza e
Lodi
Iscritta nell'elenco di Banca d'Italia con il n. 5000450
Licenza P.S. 1° Distretto Milano N.5882

ALLEGATO A

Modulo di recesso tipo
ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto mediante notifica in versione cartacea)

Destinatario: **Confinvest F.L. Spa, Via della Posta, 8, 20123 Milano.**

Con la presente il sottoscritto _____ con Account _____ notifica il proprio recesso dalle Condizioni Generali di Vendita sottoscritte con Confinvest F.L. Spa .

Indirizzo del cliente/consumatore _____

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data _____